

## Guida Completa alla Navigazione del Sito

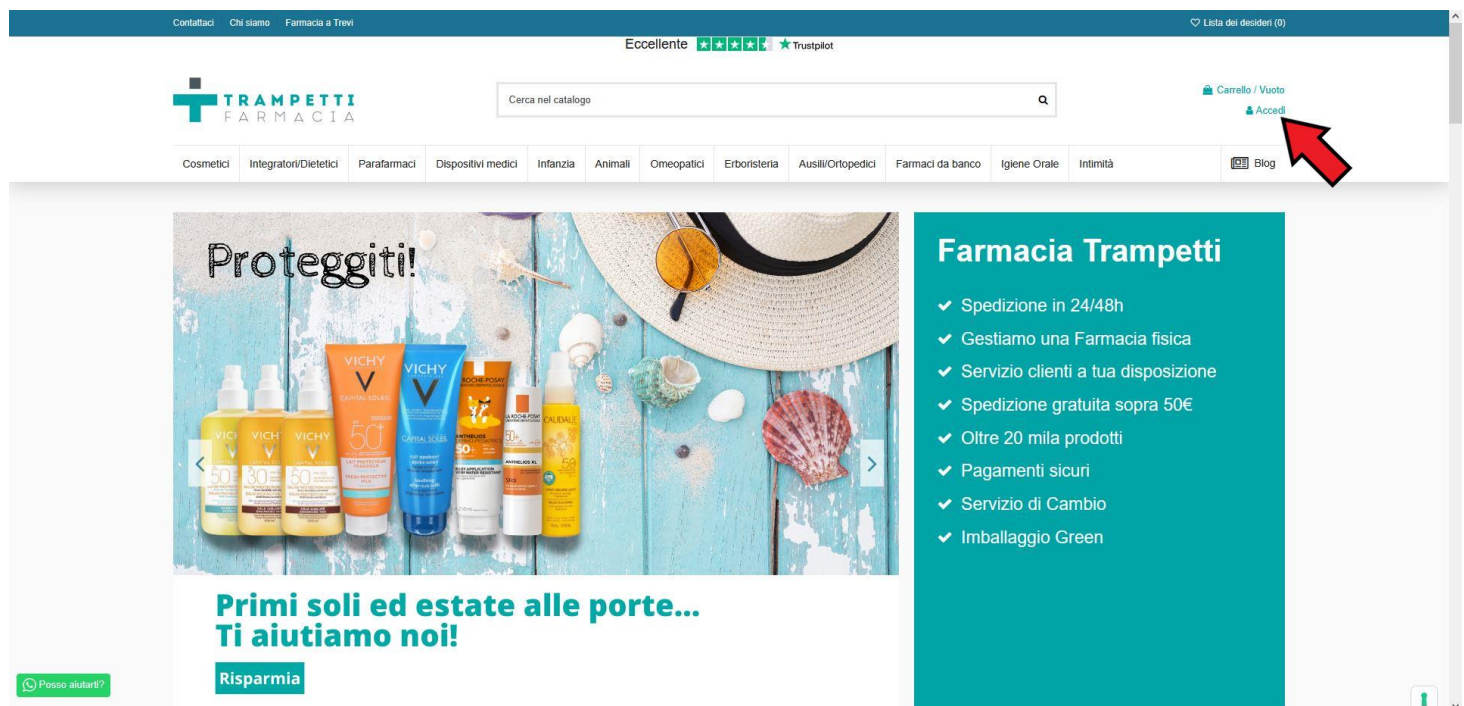
### Indice

1. [Come Registrare un Nuovo Account](#)
2. [Come Accedere al Tuo Account](#)
3. [Come Comporre il Carrello](#)
4. [Risoluzione Problemi Comuni](#)

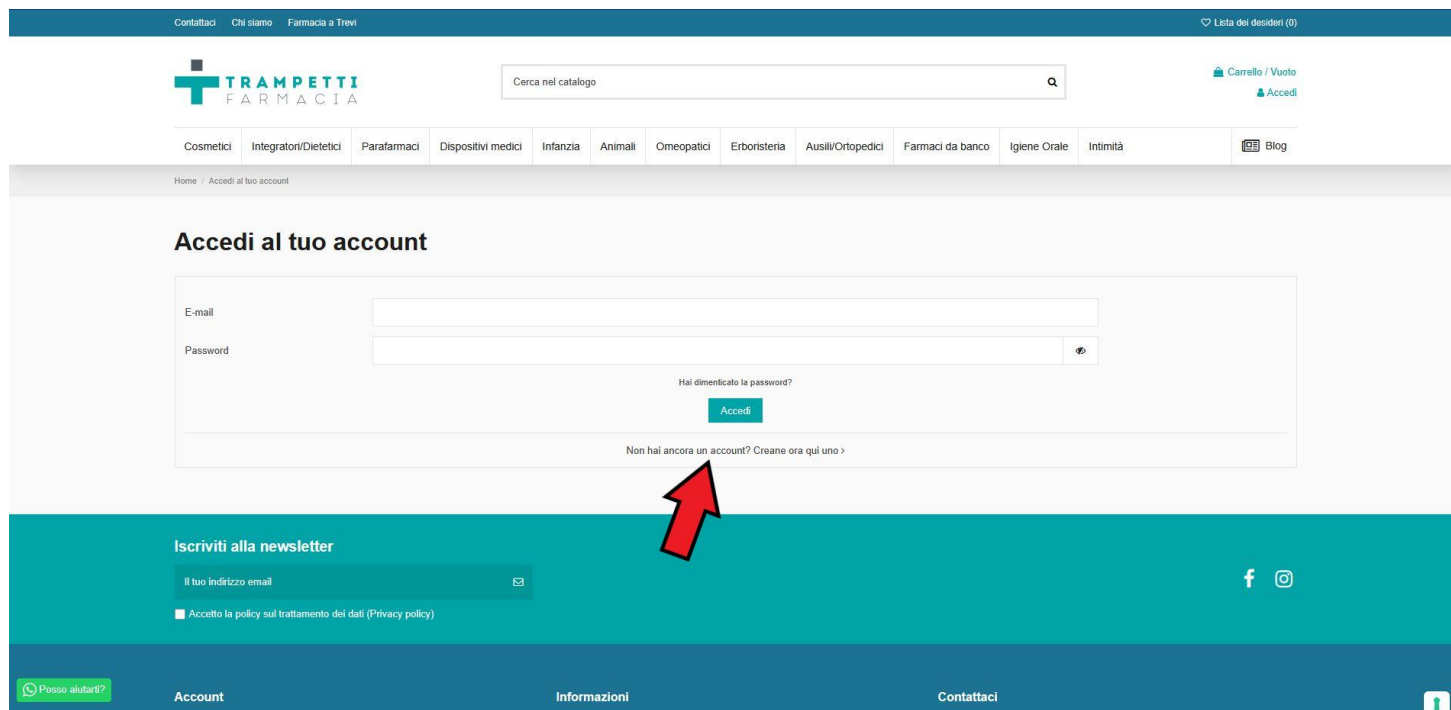
### 1. Come Registrare un Nuovo Account {#registrazione}

#### Passo 1: Trova il Pulsante di Registrazione

- Vai alla homepage del sito
- Cerca il pulsante **"Accedi"** (in alto a destra)
- Clicca sul pulsante



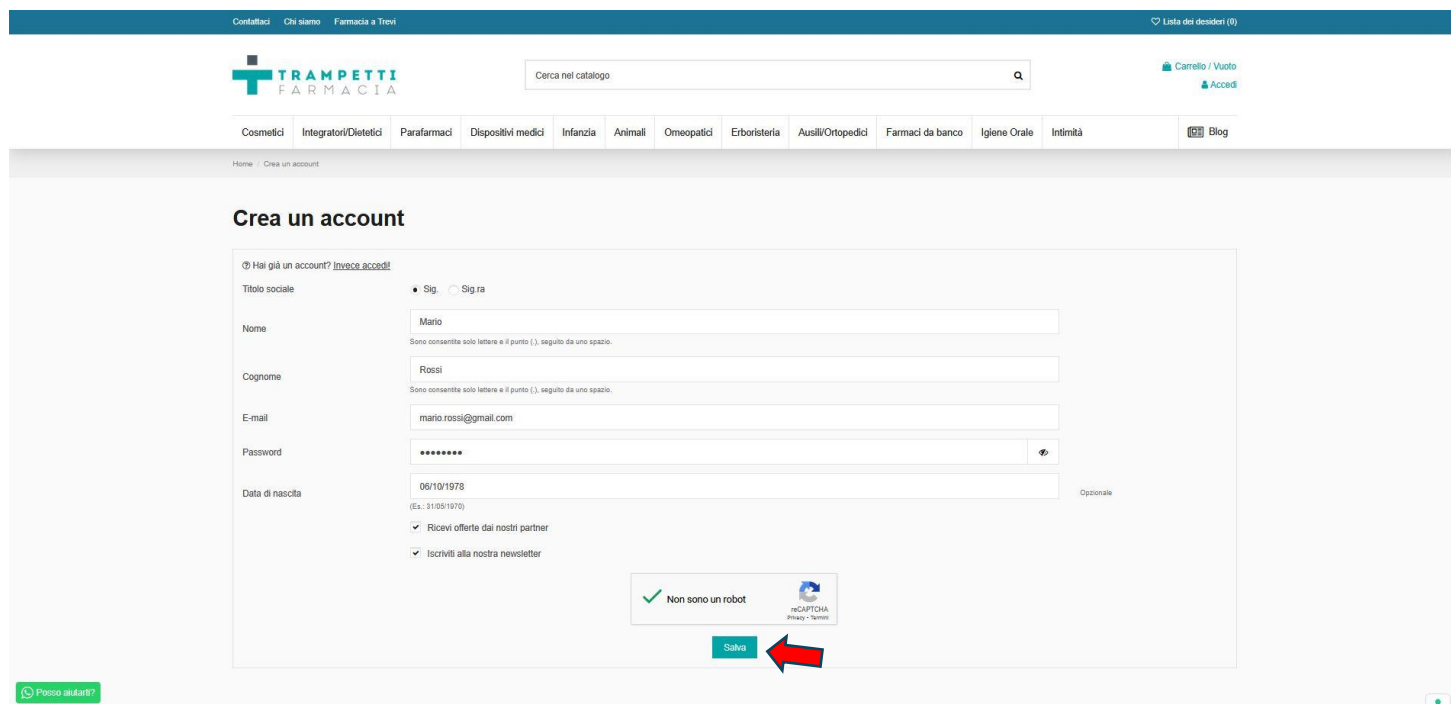
Successivamente clicca sul pulsante " Non hai ancora un account? Creane ora qui uno. "



## Passo 2: Compila il Modulo di Registrazione

Dovrai inserire le seguenti informazioni:

- **Titolo Sociale:** Signore o Signora
- **Nome e Cognome:** Il tuo nome ed il tuo cognome
- **Email:** Un indirizzo email valido che usi regolarmente
- **Password:** Scegli una password sicura da utilizzare successivamente
- **Data di Nascita:** Scrivi la tua data di nascita con questo (Esempio. 06/10/1978)
- **Cliccare nel quadratino non sono un robot**
- **Salva**

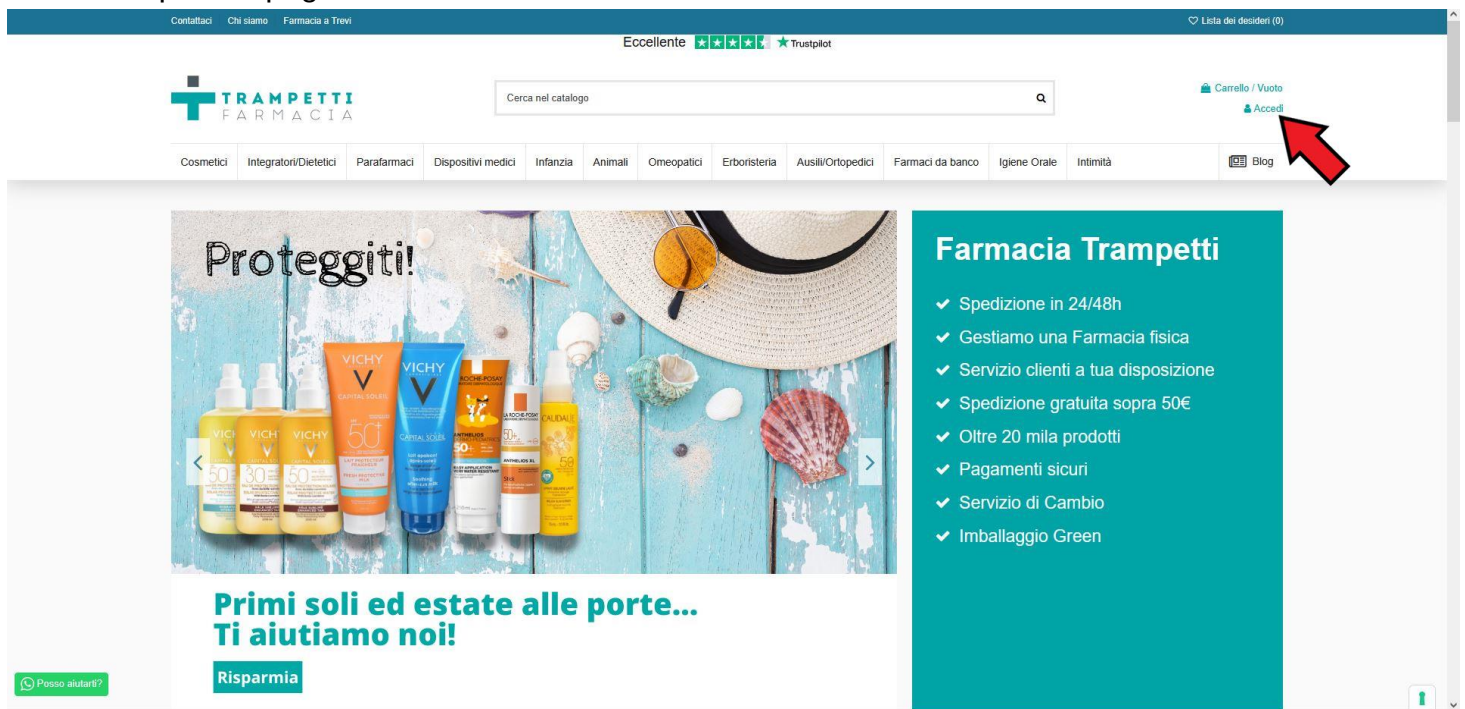


## 2. Come Accedere al Tuo Account {#accesso}

### Passo 1: Vai alla Pagina di Login

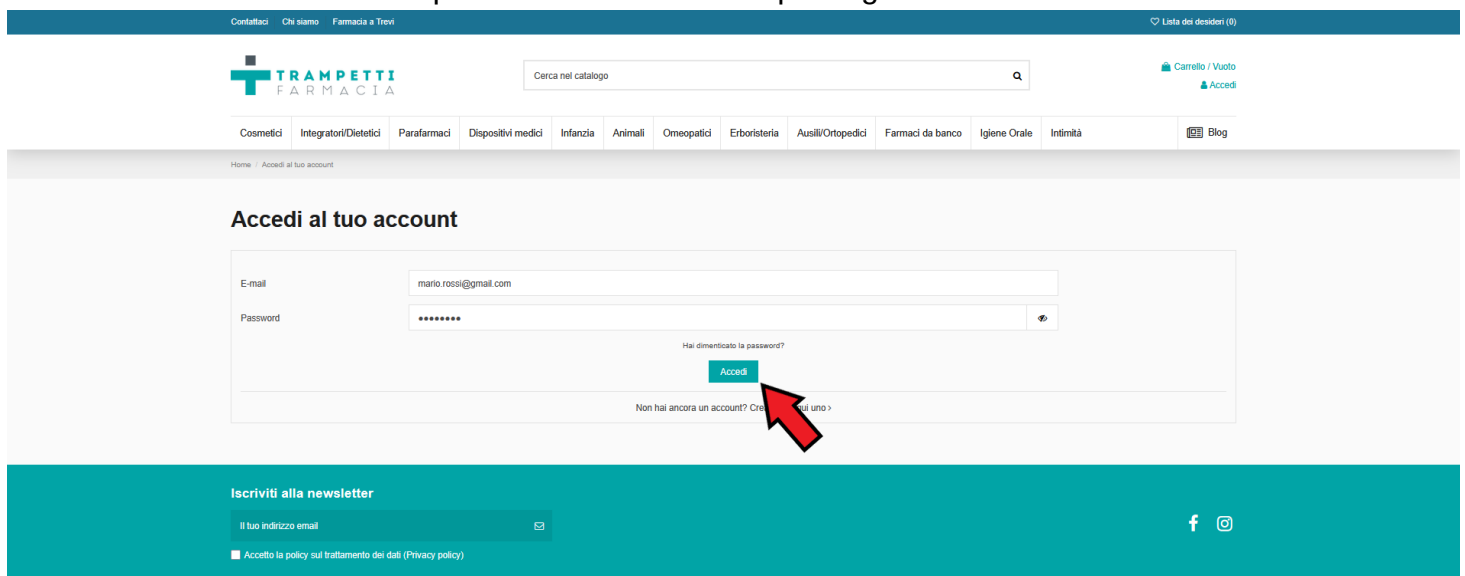
- Dalla homepage, clicca su **"Accedi"**

- Si aprirà la pagina di accesso



## Passo 2: Inserisci le Tue Credenziali

- **Email:** Scrivi l'email che hai usato per registrarti
- **Password:** Inserisci la password che hai usato per registrarti



## Passo 3: Accedi al Tuo Account

- Clicca su **"Accedi"**
- Verrai reindirizzato alla tua area personale

### ❑ Hai Dimenticato la Password?

- Clicca su **"Hai dimenticato la password?"**
- Inserisci la tua email
- Riceverai un'email per reimpostare la password
- Segui le istruzioni nell'email

### 3. Come Comporre il Carrello {#carrello}

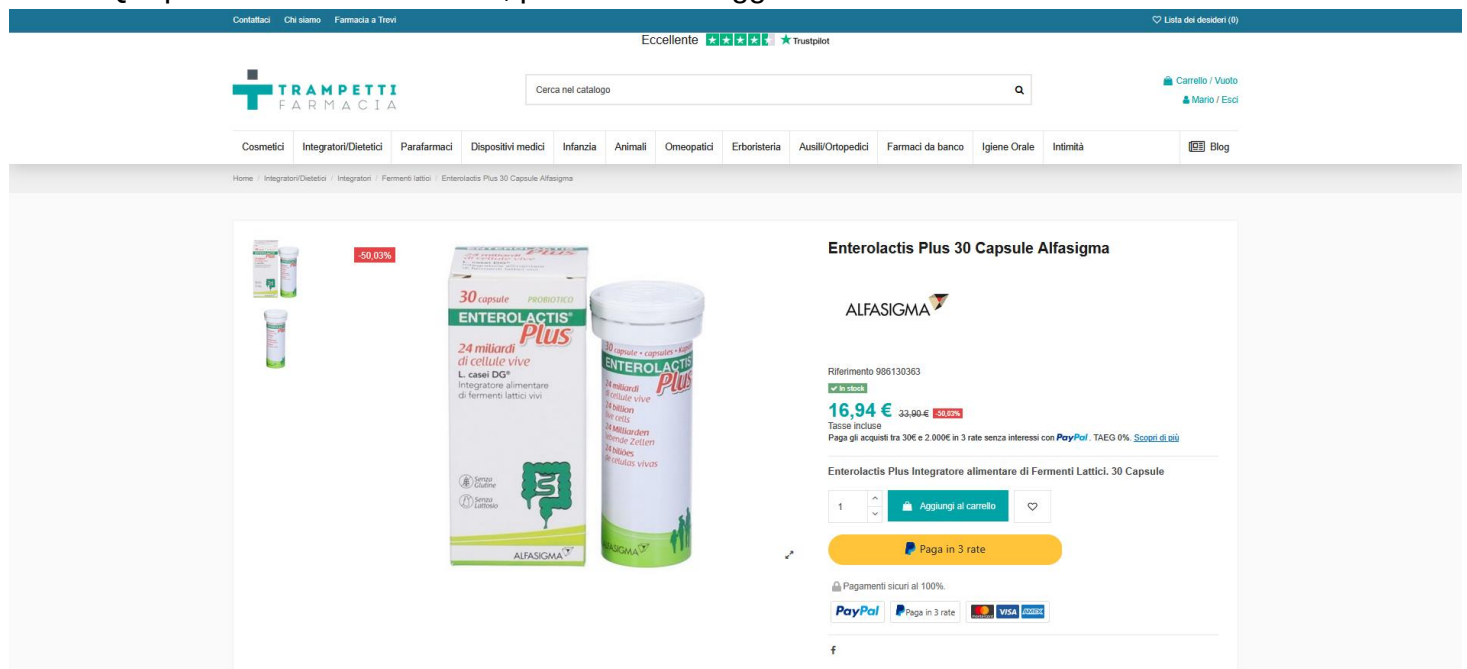
#### Passo 1: Naviga tra i Prodotti

- Usa il menu principale per scegliere una categoria
- Oppure usa la barra di ricerca per trovare un prodotto specifico
- Sfoglia i prodotti disponibili



#### Passo 2: Seleziona un Prodotto

- Clicca sull'immagine o sul nome del prodotto che ti interessa
- Si aprirà la pagina dettagliata del prodotto
- Qui puoi vedere descrizione, prezzo e foto aggiuntive



#### Passo 3: Aggiungi al Carrello

- Scegli la quantità desiderata
- Clicca sul pulsante "**Aggiungi al Carrello**"

- Apparirà una conferma che il prodotto è stato aggiunto

Trampetti Farmacia

Cerca nel catalogo

Home / Integratori/Dietetici / Integratori / Fermenti lattici / Enterolactis Plus 30 Capsule Alfasigma

**Enterolactis Plus 30 Capsule Alfasigma**

ALFASIGMA

Riferimento 986130363

**16,94 €** 33,90 € **-50,03%**

Tasse incluse

Paga gli acquisti tra 30€ e 2.000€ in 3 rate senza interessi con **PayPal** TAEG 0% [Scopri di più](#)

Enterolactis Plus Integratore alimentare di Fermenti Lattici. 30 Capsule

1 **Aggiungi al carrello**

**Paga in 3 rate**

Pagamenti sicuri al 100%.

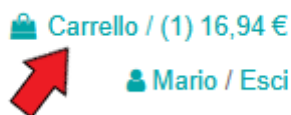
**PayPal** **Paga in 3 rate** **VISA** **MasterCard**

f

[Info sul prodotto?](#)

## Passo 4: Visualizza il Carrello

- Clicca sull'icona del carrello in alto a destra



- Oppure clicca su **"Carrello"** dopo aver aggiunto un prodotto
- Vedrai tutti i prodotti selezionati

Trampetti Farmacia

Cerca nel catalogo

Home / Integratori/Dietetici / Integratori / Fermenti lattici / Enterolactis Plus 30 Capsule Alfasigma

**Enterolactis Plus 30 Capsule Alfasigma**

ALFASIGMA

Riferimento 986130363

**16,94 €** 33,90 € **-50,03%**

Tasse incluse

Paga gli acquisti tra 30€ e 2.000€ in 3 rate senza interessi con **PayPal** TAEG 0% [Scopri di più](#)

Enterolactis Plus Integratore alimentare di Fermenti Lattici. 30 Capsule

1 **Aggiungi al carrello**

**Paga in 3 rate**

Pagamenti sicuri al 100%.

**PayPal** **Paga in 3 rate** **VISA** **MasterCard**

**Il tuo carrello**

1 articolo 16,94 €

Spedizione 5,90 €

**Totale (Tasse incl.) 22,84 €**

Ti mancano 33,06 € per la **SPEDIZIONE GRATUITA**

**Processo di acquisto**

**Carrello**

## Passo 5: Modifica il Carrello (se necessario)

Per ogni prodotto nel carrello puoi:

- **Cambiare la quantità:** Usa i pulsanti + e - oppure scrivi il numero

- **Rimuovere il prodotto:** Clicca su "Rimuovi" o sull'icona del cestino
- **Continuare lo shopping:** Se ti sei dimenticato qualcosa puoi tranquillamente cercarlo e tornare successivamente in questa pagina.

Contattaci
Chi siamo
Farmacia a Trevi

Carrello / (1) 16,94 €
Mario / Esci

Cerca nel catalogo

Cosmetici
Integratori/Dietetici
Parafarmaci
Dispositivi medici
Infanzia
Animali
Omeopatici
Erboristeria
Ausili/Ortopedici
Farmaci da banco
Igiene Orale
Intimità
Blog

### Carrello

| Prodotto                                                                                                                 | Prezzo                                | Q.tà | Totale  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------|---------|
|  EnteroLactis Plus 30 Capsule Alfasigma | 33,90 € <del>50,03 €</del><br>16,94 € | 1    | 16,94 € |

**I clienti che hanno acquistato questo prodotto hanno comprato anche:**

-6%


-46%


-28%


-8%


1 articolo
16,94 €

Spedizione
5,90 €

**Totale (Tasse incl.) 22,84 €**

Ti mancano 33,06 € per la SPEDIZIONE GRATUITA

Paga gli acquisti tra 30€ e 2.000€ in 3 rate senza interessi con **PayPal**.  
TAEG 0% [Scopri di più](#)

Pagamenti sicuri al 100%

0

## Passo 6: Procedi al Checkout

- Controlla che tutto sia corretto
- Inserisci un codice sconto (se ne hai uno)
- Verifica il totale
- Clicca su **"Procedi al Checkout"** o **"Acquista Ora"**
- Segui i passaggi per completare l'ordine

Contattaci
Chi siamo
Farmacia a Trevi

Carrello / (1) 16,94 €
Mario / Esci

Cerca nel catalogo

Cosmetici
Integratori/Dietetici
Parafarmaci
Dispositivi medici
Infanzia
Animali
Omeopatici
Erboristeria
Ausili/Ortopedici
Farmaci da banco
Igiene Orale
Intimità
Blog

### Carrello

| Prodotto                                                                                                                   | Prezzo                                | Q.tà | Totale  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------|---------|
|  EnteroLactis Plus 30 Capsule Alfasigma | 33,90 € <del>50,03 €</del><br>16,94 € | 1    | 16,94 € |

**I clienti che hanno acquistato questo prodotto hanno comprato anche:**

-16%


-20%


-15%


-10%


1 articolo
16,94 €

Spedizione
5,90 €

**Totale (Tasse incl.) 22,84 €**

Ti mancano 33,06 € per la SPEDIZIONE GRATUITA

Paga gli acquisti tra 30€ e 2.000€ in 3 rate senza interessi con **PayPal**.  
TAEG 0% [Scopri di più](#)

Pagamenti sicuri al 100%

0

## 4. Risoluzione Problemi Comuni {#problemi}

### ? Non Riesco a Registrarmi

#### Possibili cause:

- Email già registrata: Prova ad accedere invece di registrarti
- Campi obbligatori vuoti: Controlla che tutti i campi richiesti siano compilati

### ? Non Riesco ad Accedere

#### Possibili soluzioni:

- Verifica che email e password siano corrette
- Controlla se il tasto Caps Lock è attivo
- Usa la funzione "Password dimenticata?" se necessario
- Cancella i cookie del browser e riprova

### ? Il Carrello è Vuoto

#### Controlla che:

- Hai effettivamente cliccato "Aggiungi al Carrello"
- I cookie del browser siano abilitati
- Non hai cambiato dispositivo/browser durante la navigazione

### ? Non Trovo un Prodotto

#### Prova a:

- Usare parole chiave diverse nella ricerca
- Navigare per categorie
- Controllare se il prodotto è disponibile
- Contattare il servizio clienti

### □ Hai Bisogno di Aiuto?

Se hai ancora difficoltà, non esitare a contattarci:

- **Email:** info@farmaciatrampetti.com
- **Telefono:** 371 438 3686
- **Chat Live WhatsApp:** Disponibile dal lunedì al venerdì, 9:00-12.30 e 16-19 (risponderemo il prima possibile)
- **FAQ:** Consulta la sezione domande frequenti del sito

### □ Consigli Utili

1. **Salva i tuoi dati:** Il browser può ricordare email e password per accessi futuri
2. **Controlla le offerte:** Iscriviti alla newsletter per ricevere sconti e promozioni
3. **Naviga con calma:** Prenditi il tempo necessario per esplorare il sito

4. **Contattaci sempre:** Il nostro team è sempre disponibile per aiutarti

*Questa guida è stata creata per rendere la tua esperienza di shopping online semplice e piacevole.  
Conservalo per future consultazioni! Un saluto da Nico!*