

Guida Mobile - Navigazione del Sito da Smartphone □

Questa guida è specificatamente pensata per chi naviga da telefono o tablet

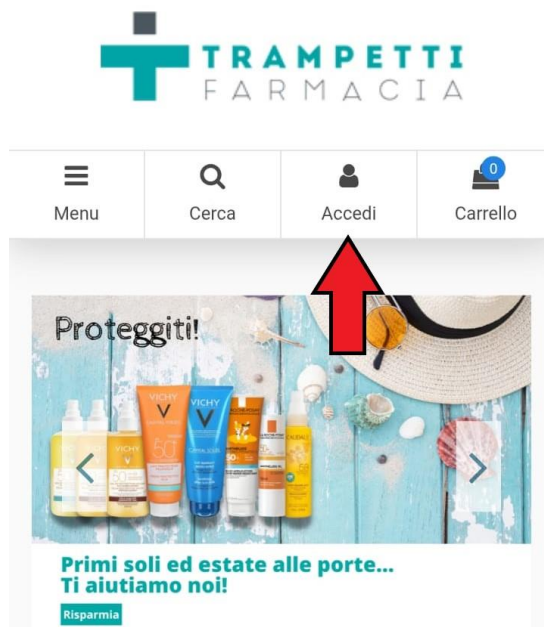
Indice

1. [Come Registrare un Account da Mobile](#)
2. [Come Accedere da Smartphone](#)
3. [Come Fare Shopping da Mobile](#)
4. [Gestire il Carrello da Telefono](#)
5. [Problemi Comuni su Mobile](#)
6. [Consigli per una Navigazione Ottimale](#)

1. Come Registrare un Account da Mobile {#registrazione-mobile}

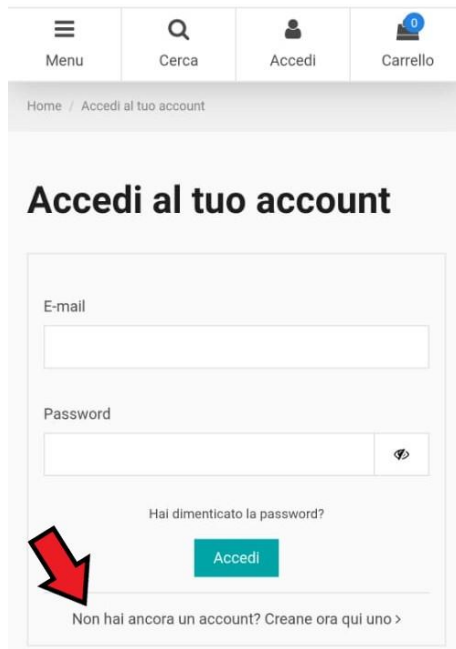
□ Passo 1: Accedi alla Registrazione

- Apri il sito dal tuo browser mobile
- Cerca l'icona "**Accedi**" (□) La troverai sotto il nostro logo
- **Tocca** l'icona per aprire la pagina di accesso



□ Passo 2: Accedi alla Registrazione

- Nella pagina aperta, cerca "**Non hai ancora un account? Creane ora qui uno**"



Menu Cerca Accedi Carrello

Home / Accedi al tuo account

Accedi al tuo account

E-mail

Password

Hai dimenticato la password?

Accedi

Non hai ancora un account? Creane ora qui uno >

- **Tocca** per accedere alla pagina di registrazione

□ Passo 3: Compila il Modulo (Attenzione al Touch!)

Suggerimenti per compilare da mobile:

- **Tocca** all'interno di ogni campo per attivare la tastiera
- La tastiera potrebbe coprire parte dello schermo
- **Scorri verso l'alto** se non vedi tutti i campi
- Usa l'**autocompletamento** del telefono se disponibile

Campi da compilare:

- **Titolo Sociale:** Selezionare se Signore o Signora
- **Nome e Cognome:** Inserisci il tuo nome e il tuo cognome
- **Email:** Inserisci la tua Email, la tastiera mostrerà @ e .com facilitati
- **Password:** Inserisci la Password da utilizzare, usa il visualizzatore password (□) per verificare
- **Data di Nascita:** Scrivi la tua data di nascita (Es. 06/10/1978)
- **Telefono:** Inserisci il tuo numero di telefono, la tastiera numerica si attiverà automaticamente

Crea un account

🔒 Hai già un account? [Invece accedi](#)

Titolo sociale

☒ Sig. ☐ Sig.ra

Nome

Mario

Sono consentite solo lettere e il punto (.), seguito da uno spazio.

Cognome

Rossi

Sono consentite solo lettere e il punto (.), seguito da uno spazio.

E-mail

mario.rossi@gmail.com

Password



Data di nascita

06/10/1978

(Es.: 31/05/1970)

Opzionale

☒ Ricevi offerte dai nostri partner

☒ Iscriviti alla nostra newsletter



Non sono un robot



reCAPTCHA
[Privacy](#) - [Termini](#)

Salva

✔ Passo 4: Conferma e Finalizza

- **Scorri in basso** per vedere tutti i termini
- **Tocca** la checkbox per accettare (può richiedere precisione)
- **Tocca** il pulsante **"Salva"**
- Se il pulsante non risponde, prova a **toccare al centro**

☒ Ricevi offerte dai nostri partner

☒ Iscriviti alla nostra newsletter



Non sono un robot



reCAPTCHA
[Privacy](#) - [Termini](#)

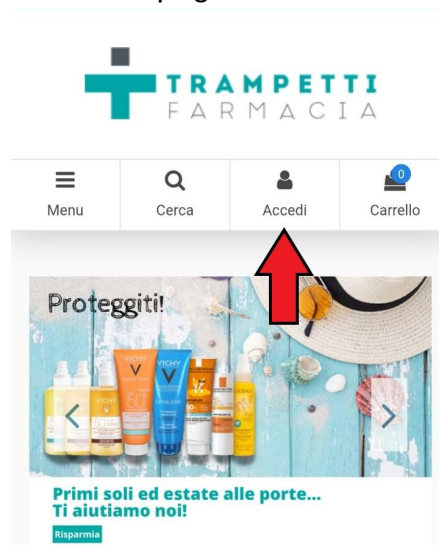
Salva



2. Come Accedere da Smartphone {#accesso-mobile}

□ Passo 1: Trova l'Accesso

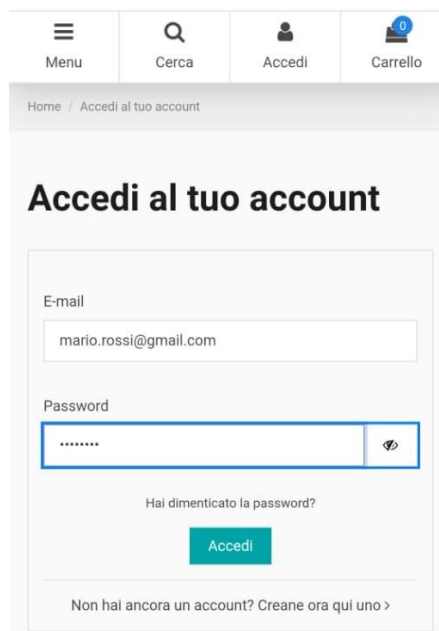
- Cerca l'icona "**Accedi**" (□), si trova sotto il nostro logo nella pagina principale
- Abbiamo l'accesso direttamente in homepage



□ Passo 2: Inserisci le Credenziali con Attenzione

Consigli per l'inserimento:

- **Tocca** il campo email - si aprirà la tastiera con @ facilitato
- **Disattiva il maiuscolo automatico** se necessario
- Per la password: usa l'icona occhio (□) per vedere cosa digiti
- **Salva le credenziali** quando il browser te lo chiede



□ Passo 3: Accedi

- **Tocca** il pulsante "**Accedi**"
- Se hai problemi, **tocca e tieni premuto** il pulsante
- Attendi il caricamento (la connessione mobile può essere più lenta)

□ Password Dimenticata su Mobile

- **Tocca "Hai dimenticato la Password?"**
- Inserisci la tua email
- Controlla l'email **anche nelle app di posta** del telefono

- **Tocca** il link di reset dall'app email

3. Come Fare Shopping da Mobile {#shopping-mobile}

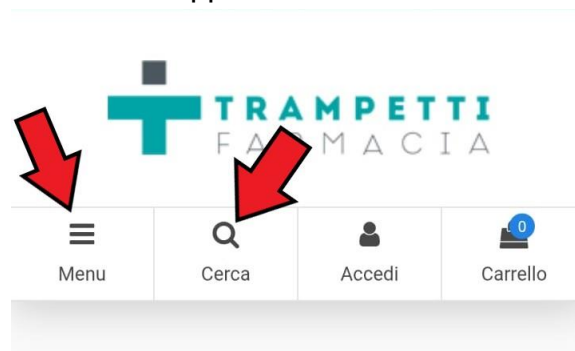
□ Passo 1: Navigare e Cercare

Opzione 1 - Menu Categorie:

- **Tocca** il menu hamburger (≡)
- Seleziona una categoria
- **Scorri** per vedere i sottomenu

Opzione 2 - Ricerca:

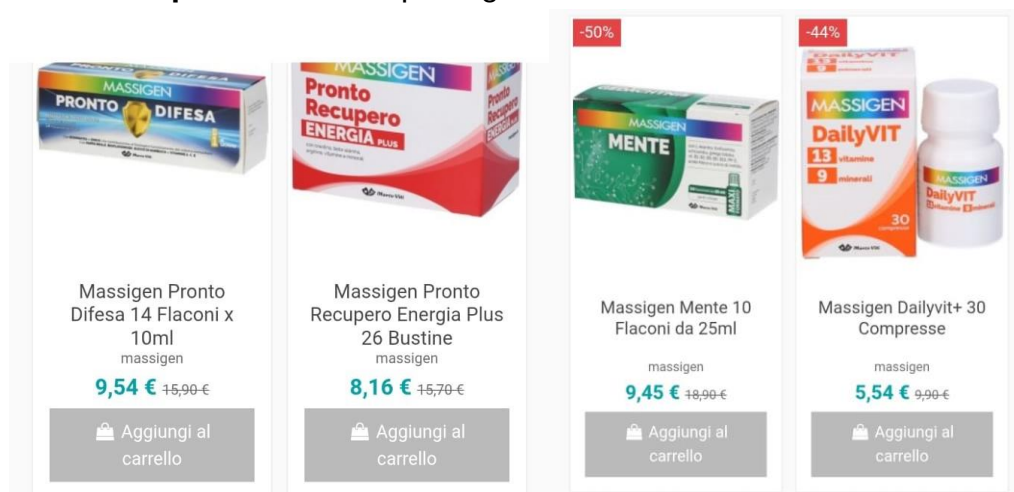
- Cerca l'icona lente □
- **Tocca** per aprire la barra di ricerca
- Digita il prodotto desiderato
- Usa i **suggerimenti automatici** che appaiono



□ Passo 2: Sfogliare i Prodotti

Navigazione touch-friendly:

- **Scorri verso il basso** per vedere più prodotti
- **Swipe left/right** se ci sono caroselli di prodotti
- **Tocca** l'immagine del prodotto per i dettagli
- Usa **pinch-to-zoom** per ingrandire le foto



□ Passo 3: Visualizzare i Dettagli Prodotto

Su schermo mobile:

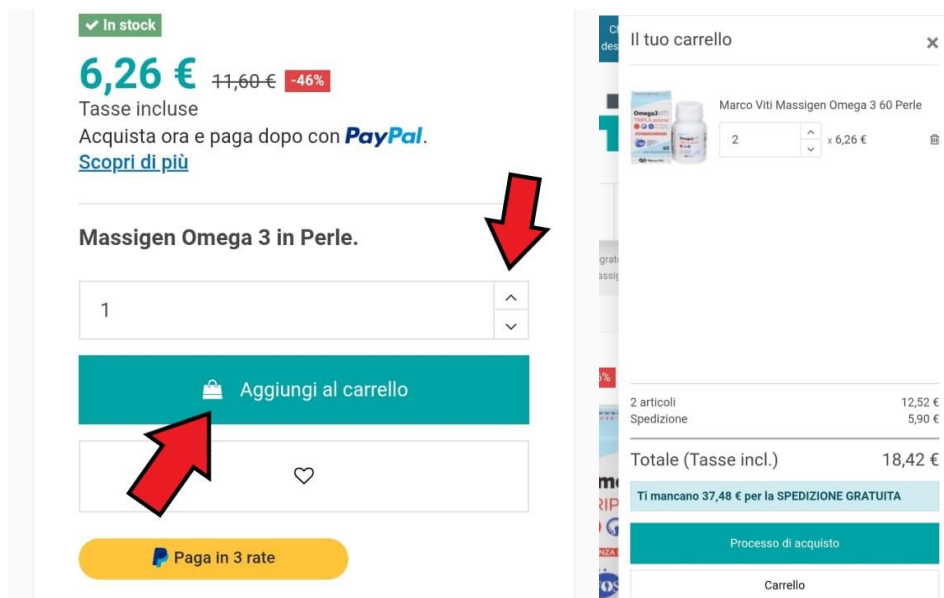
- **Swipe** tra le immagini del prodotto
- **Tocca** per ingrandire le foto
- **Scorri** per leggere la descrizione completa
- Le opzioni (taglia, colore) sono spesso sotto l'immagine principale



4. Gestire il Carrello da Telefono {#carrello-mobile}

□ Passo 1: Aggiungere al Carrello

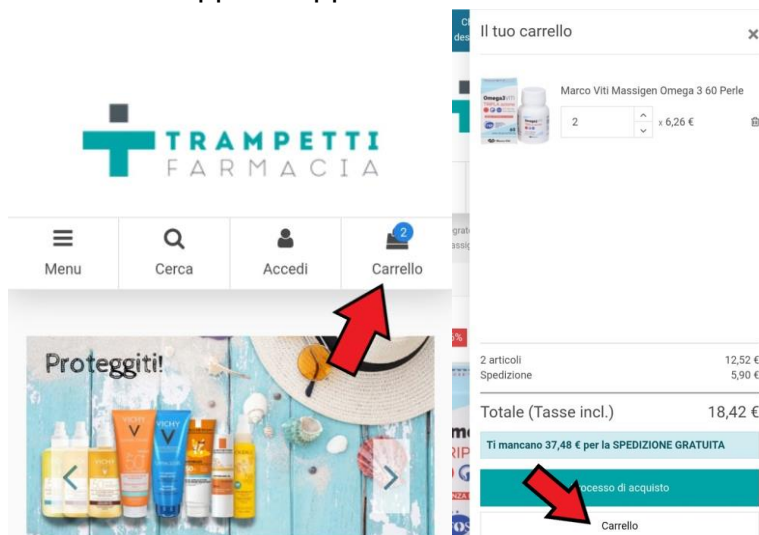
- Seleziona **quantità**
- **Tocca "Aggiungi al Carrello"**
- Apparirà una **notifica di conferma**
- Verrà mostrato un **mini-carrello** che si apre automaticamente



□ Passo 2: Visualizzare il Carrello

Modi per accedere al carrello:

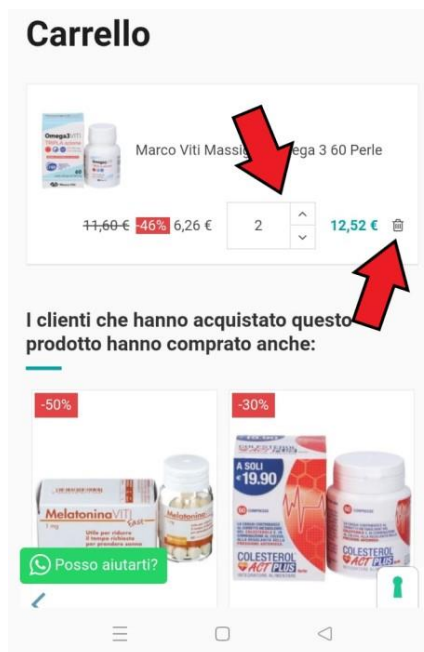
- **Tocca** l'icona carrello (□)
- oppure
- **Tocca la notifica del carrello** appena apparsa



□ Passo 3: Modificare il Carrello da Mobile

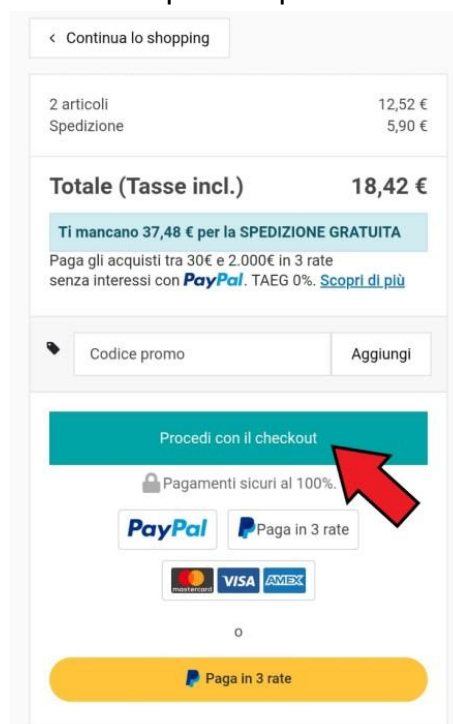
Operazioni touch:

- **Quantità:** Usa i pulsanti + e - (più facili del digitare)
- **Rimuovere:** Tocca il cestino alla destra del prodotto
- **Scorri** per vedere tutto il contenuto
- **Occasioni:** Puoi trovare prodotti simili o correlati in sconto in basso
- **Totale:** Una volta controllato il carrello, scorri in basso per vedere il totale



□ Passo 4: Checkout da Mobile

- **Scorri** fino in fondo al carrello
- **Inserisci** un codice promo se ne hai uno
- **Tocca "Procedi al Checkout"**
- Il processo di pagamento si aprirà
- **Ruota il telefono** in orizzontale se i campi sono piccoli



5. Problemi Comuni su Mobile {#problemi-mobile}

□ Problemi di Interfaccia Mobile

□ "Non riesco a toccare i pulsanti"

- **Tocca al centro** del pulsante
- Prova a **ruotare** il telefono in orizzontale
- **Ricarica** la pagina se non risponde

□ "La tastiera copre tutto"

- **Scorri verso l'alto** per vedere i campi nascosti
- **Chiudi** la tastiera toccando fuori dai campi
- **Ruota** il telefono per avere più spazio
- Usa il **tasto "Fine"** sulla tastiera per chiuderla

□ "Il sito è lento"

- Controlla la **connessione internet** (WiFi vs 4G/5G)
- **Chiudi** altre app per liberare memoria
- **Ricarica** la pagina
- Prova a **cancellare la cache** del browser

□ Problemi di Accesso Mobile

✗ "Non riesco a loggarmi"

- **Disattiva** la correzione automatica per email/password
- Controlla che non ci sia il **Caps Lock** attivo
- **Copia e incolla** le credenziali se le hai salvate
- Prova dal **browser normale** invece che dall'app

□ "Non ricevo le email"

- Controlla **tutte le cartelle** email (spam, promozioni)
- Assicurati di essere **connesso a internet**
- **Sincronizza** manualmente l'app email
- Prova con un **altro indirizzo email**

□ Problemi di Shopping Mobile

□ "Il carrello si svuota"

- **Abilita i cookie** nel browser mobile
- Non **chiudere** il browser durante lo shopping
- **Completa** l'acquisto in un'unica sessione
- Evita di **cambiare** da WiFi a dati mobili durante la navigazione

6. Consigli per una Navigazione Ottimale {#consigli-mobile}

□ Setup Ottimale del Telefono

Prima di iniziare:

- ✓ **Connessione stabile:** Preferisci WiFi per acquisti
- ✓ **Batteria carica:** Almeno 30% per evitare spegnimenti
- ✓ **Spazio libero:** Chiudi app non necessarie
- ✓ **Browser aggiornato:** Usa Chrome, Safari o browser principale

□ Tecniche di Navigazione Mobile

Gesture Utili:

- **Tap singolo:** Selezionare/aprire
- **Tap lungo:** Menu contestuale/opzioni aggiuntive
- **Swipe:** Scorrere tra immagini o pagine
- **Pinch:** Zoom in/out per ingrandire
- **Scroll:** Scorrere la pagina su/giù

Posizionamento del Telefono:

- **Portrait** (verticale): Migliore per navigare menu e liste
- **Landscape** (orizzontale): Migliore per compilare form e pagare

☐ Trucchi per Shopping Mobile Efficace

1. **Screenshot**: Fai foto dei prodotti che ti interessano
2. **Confronta**: Apri più tab del browser per confrontare
3. **Salva metodi di pagamento**: Per checkout più veloci
4. **Notifiche**: Attiva le notifiche per offerte e disponibilità

☐ Sicurezza Mobile

Durante gli acquisti:

- ✓ Usa **reti WiFi sicure** (no WiFi pubblici per pagamenti)
- ✓ Verifica l'**URL sicuro** (<https://>)
- ✓ **Non salvare** carte su dispositivi condivisi
- ✓ **Logout** sempre dopo l'acquisto
- ✓ Controlla gli **estratti conto** regolarmente

⚡ Risoluzione Rapida Problemi

Se qualcosa non funziona:

1. **Ricarica** la pagina (pull down)
2. **Chiudi e riapri** il browser
3. **Cancella cache** del browser
4. **Riavvia** il telefono
5. **Prova** con un altro browser

☐ Supporto Mobile

☐ Hai Bisogno di Aiuto Immediato?

Contatti Ottimizzati Mobile:

- ☐ **Chiama direttamente**: 371 438 3686
- ☐ **Chat Live**: Disponibile su WhatsApp
- ☐ **Email**: info@farmaciatrampetti.com

☐ Orari di Supporto Mobile

- **Telefono**: Lun-Ven 9:00-12:30 e 16:00-18:30
- **WhatsApp**: Sempre attiva, risponderemo il più velocemente possibile
-

✦ Vantaggi dello Shopping Mobile

☐ **Sempre con te**: Fai acquisti ovunque ti trovi ☐ **Foto dei prodotti**: Condividi facilmente con amici ☐ **Notifiche**: Ricevi offerte in tempo reale ☐ **Geolocalizzazione**: Trova negozi fisici vicini ☐ **Checkout veloce**: Pagamenti con impronte digitali

Questa guida è stata pensata specificamente per rendere il tuo shopping da mobile semplice e piacevole. Salvala nei preferiti del tuo telefono per consultarla facilmente! Un saluto da Nico!

☐ **Suggerimento**: Aggiungi il sito alla **schermata home** del tuo telefono per un accesso ancora più rapido!

