

Guida: Risoluzione Problema Carrello Bloccato

Soluzione rapida per quando l'aggiunta al carrello "gira a vuoto"

 Hai Questo Problema?

Sintomi comuni:

-  Il primo prodotto si aggiunge normalmente al carrello
-  Dal secondo prodotto in poi, compare la "rotellina che gira"
-  L'aggiunta al carrello rimane "in caricamento" senza completarsi
-  La pagina sembra bloccata o non risponde

 **Se riconosci questi sintomi, questa guida ti aiuterà a risolvere!**

Indice

1. [Soluzione Rapida \(Shopping da Ospite\)](#)
2. [Procedura Dettagliata Desktop](#)
3. [Procedura Dettagliata Mobile](#)
4. [Come Completare l'Ordine](#)
5. [Perché Succede Questo?](#)
6. [Prevenzione per il Futuro](#)

1. Soluzione Rapida - Shopping da Ospite {#soluzione-rapida}

In Sintesi: La Soluzione che Funziona

Invece di cercare di risolvere il problema tecnico della cache (complicato), useremo un **metodo alternativo semplice e veloce**:

1. **Esci** dal tuo account
2. **Componi il carrello** navigando come ospite (senza login)
3. **Accedi** solo al momento del checkout
4. **Completa** l'ordine normalmente

 **Tempo richiesto: 2-3 minuti**  **Funziona nel 95% dei casi**

2. Procedura Dettagliata Desktop {#procedura-desktop}

 **Passo 1: Disconnettiti dal Tuo Account**

Trova il logout:

- Cerca il tuo **nome utente** in alto a destra
- **Accanto** al tuo nome, clicca **“Esci”**

Contattaci Chi siamo Farmacia a Trevi Eccellente ★★★★★ Trustpilot

TRAMPETTI FARMACIA

Cerca nel catalogo

Carrello / (1) 33,50 € Mario / Esci

Cosmetici Integratori/Dietetici Parafarmaci Dispositivi medici Infanzia Animali Omeopatici Erboristeria Ausili/Ortopedici Farmaci da banco Igiene Orale Intimità

Home / Farmaci da Banco / Influenza e raffreddore / Febbre / Vicks Medinait Sciroppo 180ml

Vicks Medinait Sciroppo 180ml

P&G Procter&Gamble

Riferimento 024449062

10,34 € 15,66 € -34%

Tasse incluse

Paga gli acquisti tra 30€ e 2.000€ in 3 rate senza interessi con PayPal. TAEG 0%. Scopri di più

Vicks Medinait Sciroppo.

1 Aggiungi al carrello

Paga in 3 rate

Pagamenti sicuri al 100%

PayPal Paga in 3 rate VISA

Verifica di essere disconnesso:

- Dovresti vedere di nuovo "Accedi" e il "Carrello" vuoto
- Il sito ti tratterà come visitatore anonimo

Carrello / Vuoto

Accedi

 Passo 2: Naviga e Componi il Carrello da Ospite

Ora naviga normalmente:

- Vai alle categorie di prodotti che ti interessano
- Seleziona i prodotti come faresti normalmente
- Clicca "Aggiungi al carrello" per ogni prodotto
- ✅ Ora l'aggiunta dovrebbe funzionare senza problemi!

Contattaci Chi siamo Farmacia a Trevi Eccellente ★★★★★ Trustpilot

TRAMPETTI FARMACIA

Cerca nel catalogo

Carrello / Vuoto Accedi

Cosmetici Integratori/Dietetici Parafarmaci Dispositivi medici Infanzia Animali Omeopatici Erboristeria Ausili/Ortopedici Farmaci da banco Igiene Orale Intimità Blog

Home / Farmaci da Banco / Influenza e raffreddore / Febbre / Vicks Medinait Sciroppo 180ml

Vicks Medinait Sciroppo 180ml

P&G Procter&Gamble

Riferimento 024449062

10,34 € 15,66 € -34%

Tasse incluse

Paga gli acquisti tra 30€ e 2.000€ in 3 rate senza interessi con PayPal. TAEG 0%. Scopri di più

Vicks Medinait Sciroppo.

1 Aggiungi al carrello

Paga in 3 rate

Pagamenti sicuri al 100%

PayPal Paga in 3 rate VISA

Passo 3: Controlla il Carrello

- Entra nella pagina carrello una volta terminato lo shopping
- Verifica che **tutti i prodotti** siano stati aggiunti correttamente
- Controlla le **quantità**
- Modifica se necessario (da ospite funziona tutto normalmente)
- **Aggiungi** un codice promo se ne possiedi uno

[Contattaci](#) [Chi siamo](#) [Farmacia a Trevi](#)



[Carrello / \(3\) 50,08 €](#) [Accedi](#)

[Cosmetici](#) [Integratori/Dietetici](#) [Parafarmaci](#) [Dispositivi medici](#) [Infanzia](#) [Animali](#) [Omeopatici](#) [Erboristeria](#) [Ausili/Ortopedici](#) [Farmaci da banco](#) [Igiene Orale](#) [Intimità](#) [Blog](#)

Carrello

Prodotto	Prezzo	Q.tà	Totale
 Vicks Medinait Sciroppo 180ml	15,66 € -34% 10,34 €	1	10,34 €
 Dafion 120 Compresse Rivestite 500mg	49,80 € -32,73% 33,50 €	1	33,50 €
 Tachipirina Sciroppo Vaniglia/Caramello Sospensione Orale 120ml 120mg/5ml	7,25 € -14% 6,24 €	1	6,24 €

I clienti che hanno acquistato questo prodotto hanno comprato anche:

3 articoli
Spedizione 50,08 €
Gratis

Totale (Tasse incl.) 50,08 €
Paga in 3 rate da 16,69€ senza interessi con **PayPal**. TAEG 0%. [Scopri di più](#)

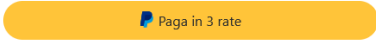
[Aggiungi](#)

[Procedi con il checkout](#)

Pagamenti sicuri al 100%.

0



Passo 4: Procedi al Checkout

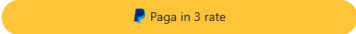
- **Clicca "Procedi con il Checkout"**
- Ti apparirà una riga per accedere al tuo account



Checkout

1 Informazioni personali

Acquisto rapido



[Hai già un account? Invece accedi >](#)

☐ Signor

☐ Signora

☐ Ricevi offerte dai nostri partner

☐ Iscriviti alla nostra newsletter

☐ Non sono un robot



[Continua](#)

3 articoli [mostra dettagli >](#)

Totale parziale
Spedizione

50,08 €
Gratis

Totale (Tasse incl.) 50,08 €
Paga in 3 rate da 16,69€ senza interessi con **PayPal**. TAEG 0%. [Scopri di più](#)

[Aggiungi](#)

- **Clicca** su **“Invece Accedi”**, compariranno due spazi per le tue credenziali
- **Inserisci** le tue credenziali normali
- Clicca **“Accedi”**
- Il sistema **unirà automaticamente** il carrello ospite con il tuo account
- **Completa** gli ultimi dati e vai al pagamento



Checkout

1 Informazioni personali

Acquisto rapido

Paga in 3 rate

Hai già un account? [Invece accedi](#) >

Hai dimenticato la password?

Accedi

Titolo sociale ☐ Sig. ☐ Sig.ra

Nome

Cognome

E-mail

Password

3 articoli [mostra dettagli](#) v

Totale parziale 50,08 €
Spedizione Gratis

Totale (Tasse incl.) 50,08 €
Paga in 3 rate da 16,69€ senza interessi con **PayPal**. TAEG 0%. [Scopri di più](#)

Codice promo

3. Procedura Dettagliata Mobile {#procedura-mobile}

Zymerex Gas Doppia Azione 20 Bustine Monodose

Riferimento 982953655

10,23 € ~~11,90 €~~ -14%

Tasse incluse

Acquista ora e paga dopo con **PayPal**.

[Scopri di più](#)

Zymerex Gas Doppia Azione in Bustine.

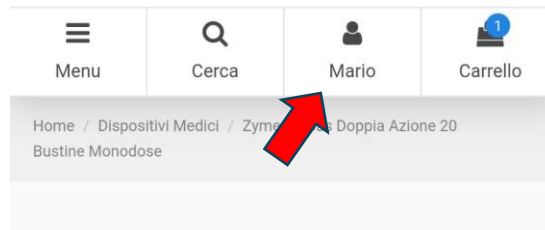
1

Aggiungi al carrello

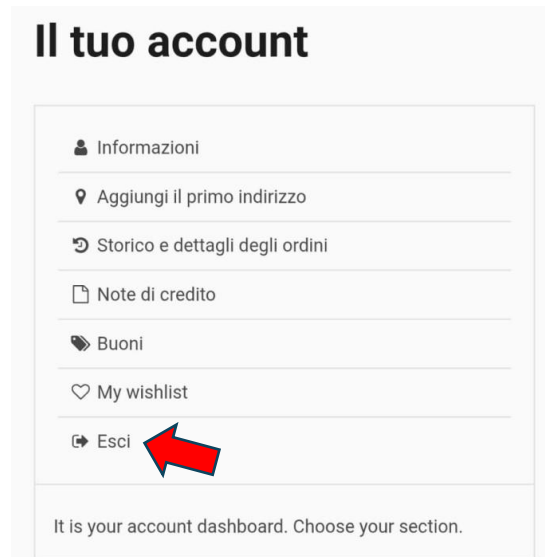
Passo 1: Disconnettiti da Mobile

Trova il logout mobile:

- Cerca il tuo **nome** o **"Profilo "** nel menu in alto
- **Tocca** per aprire le opzioni profilo



- **Tocca "Esci"**



Passo 2: Shopping da Mobile come Ospite

Navigazione ospite mobile:

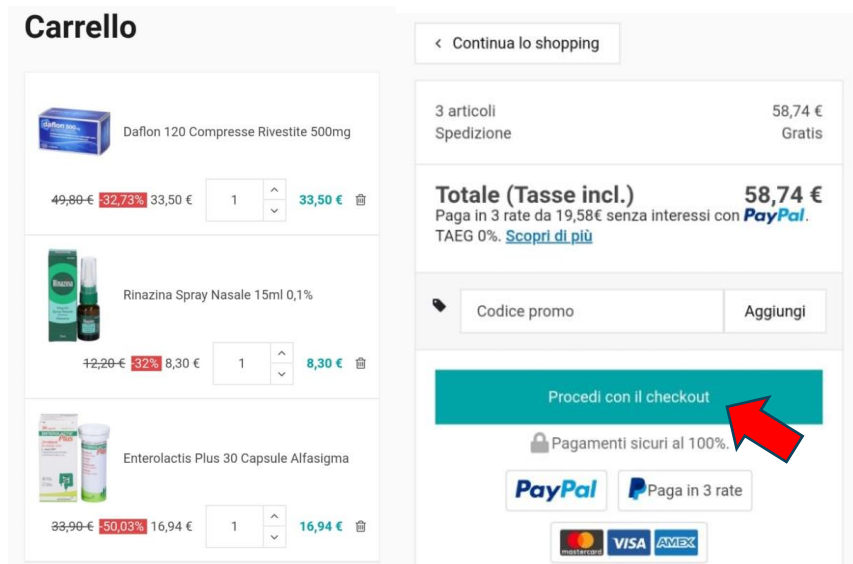
- **Tocca** le categorie dal menu hamburger
- **Scorri** i prodotti normalmente
- **Tocca** sui prodotti per vedere i dettagli
- **Tocca "Aggiungi al carrello"** per ogni prodotto

Vantaggi dello shopping da ospite mobile:

-  **Più veloce:** Nessun problema di caricamento
-  **Più fluido:** L'app/sito risponde immediatamente

Passo 3: Gestione Carrello Mobile da Ospite

- **Tocca** l'icona carrello per controllare
- **Modifica quantità** se necessario
- **Scorri** per vedere tutti i prodotti
- Tutto dovrebbe funzionare **senza rotelle che girano!**



Passo 4: Checkout Mobile

- Tocca **"Procedi con il Checkout"**
- Comparirà la pagina di **Checkout**
- Clicca **"Invece accedi!"**

Checkout

1 Informazioni personali

Acquisto rapido

Paga in 3 rate

Hai già un account? [Invece accedi!](#) >

Titolo sociale

☐ Sig. ☐ Sig.ra

Nome

Sono consentite solo lettere e il punto (.), seguito da uno spazio.

- Inserisci email e password

Checkout

1 Informazioni personali

Acquisto rapido

Paga in 3 rate

Hai già un account? [Invece accedi!](#) >

E-mail

Password

Hai dimenticato la password?

Accedi

- Tocca **"Accedi"**

4. Come Completare l'Ordine {#completare-ordine}

 Dopo il Login al Checkout

Cosa succede automaticamente:

1. Il sistema **riconosce** il tuo account
2. **Unisce** il carrello ospite con il tuo profilo
3. **Carica** i tuoi dati salvati (indirizzo, preferenze)

Cosa devi controllare:

-  **Prodotti:** Verifica che ci siano tutti
-  **Quantità:** Controlla che siano corrette
-  **Indirizzo:** Conferma i dati di spedizione

 Finalizza l'Acquisto

- **Controlla** tutti i dettagli
- **Seleziona** il metodo di pagamento
- **Conferma** l'ordine
-  **Completo!** Riceverai email di conferma

5. Perché Succede Questo? {#cause-problema}

 **Spiegazione Tecnica Semplice**

Il problema della cache:

- I browser **salvano** dati temporanei per velocizzare la navigazione
- A volte questi dati **vanno in conflitto** con le nuove azioni
- Il carrello si "confonde" tra dati vecchi e nuovi
- Risultato: **rotellina infinita** e aggiunta bloccata

Perché lo shopping da ospite funziona:

-  **Nessuna cache utente** da gestire
-  **Sessione pulita** senza conflitti
-  **Dati temporanei** che non creano problemi
-  **Sistema più semplice** per il server

 **Non è Colpa Tua!**

Questo problema può capitare per:

- **Aggiornamenti del sito** che confliggono con dati vecchi
- **Sessioni lunghe** di navigazione
- **Connessione instabile** durante l'aggiunta prodotti
- **Browser** che non aggiorna correttamente i dati

6. Prevenzione per il Futuro {#prevenzione}

Come Evitare il Problema

Buone abitudini:

1. **Pulisci periodicamente** la cache del browser
2. **Non lasciare** sessioni aperte troppo a lungo
3. **Completa** gli acquisti in un'unica sessione
4. **Aggiorna** regolarmente il browser

Quando fare shopping da ospite direttamente:

-  **Acquisti grandi** con molti prodotti
-  **Sessioni lunghe** di comparazione
-  **Connessione instabile**
-  Se hai **già avuto** questo problema prima

Pulizia Cache Rapida

Se vuoi tentare la pulizia cache invece dello shopping ospite:

Chrome/Edge:

- Ctrl+Shift+Canc → Seleziona "Ultimi 7 giorni" → Cancella

Firefox:

- Ctrl+Shift+Canc → Seleziona "Tutto" → Cancella adesso

Safari:

- Menu Safari → Preferenze → Privacy → Gestisci dati siti web → Rimuovi tutto

Mobile:

- Impostazioni browser → Privacy → Cancella dati navigazione

Cosa Fare se Continua a Non Funzionare

Supporto Immediato

Se anche lo shopping da ospite non risolve:

1. **Prova un browser diverso** (es. da Chrome a Firefox)
2. **Usa la modalità incognito/navigazione privata**
3. **Prova da un dispositivo diverso** (telefono se eri su PC)
4. **Contattaci immediatamente:**
 - a. **Telefono:** 371 438 3686
 - b. **Email:** info@farmaciatrampetti.com
 - c. **WhatsApp:** al numero 371 438 3686

Informazioni Utili per il Supporto

Quando ci contatti, aiutaci con:

- **Browser utilizzato** (Chrome, Firefox, Safari, ecc.)
- **Dispositivo** (PC, smartphone, tablet)
- **Prodotti** che stavi cercando di aggiungere

- **Momento** in cui è iniziato il problema

☒ Riepilogo Veloce

La Soluzione in 4 Passaggi:

1.  **ESCI** dal tuo account
2.  **AGGIUNGI** prodotti come ospite
3.  **ACCEDI** solo al checkout
4.  **COMPLETA** l'ordine normalmente

Vantaggi di Questo Metodo:

-  **Rapido:** 2-3 minuti per risolvere
-  **Efficace:** Funziona nel 95% dei casi
-  **Semplice:** Non servono competenze tecniche
-  **Sicuro:** I tuoi dati rimangono protetti

 **Ricorda:** Questo è un problema tecnico temporaneo, non un errore da parte tua. La soluzione dello shopping da ospite è stata testata e funziona perfettamente! Spero di esserti stato utile, un saluto da Nico!

Salva questa guida nei preferiti per consultarla rapidamente se il problema si ripresenta.